



I.S.T.H

Institut spécialisé en Tourisme et Hôtellerie

Institut privé de formation professionnelle



Module : GH 04

Organisations de l'information technique

Filière : *Gestion hôtelière*

Niveau : *1^{ère} année*

Formateur : *M Mtioui Hamza*

Année de formation : 2019-2020

Objectifs : être en mesure de créer une base de données sur SPSS. Découvrir l'éditeur des données ; affichage des variables et des données ; ...

La direction centrale d'une société de télécommunication veut analyser l'activité de ses 15 agences. Elle dispose pour cela de plusieurs indicateurs (qualitatifs et quantitatifs) concernant un mois d'activité:

Descriptif des indicateurs :

Code (code l'agence); Effectif (nombre d'employés de l'agence); ville (ville d'implantation, Rabat ou casa); Horcont (horaire continue : oui (=1) ou non (=0)); emplace (lieu d'emplacement : quartier (=1), place commerciale(=2), grande avenue (=3)); CA (chiffre d'affaire du dernier mois, en milliers de DH), Abonn (nombre d'abonnements); CartePP (carte prépayées vendus); visit (nombre de visiteurs enregistrés); sav (service après vente assuré : oui (=1), non (=0))

Les données enregistrées sont les suivantes :

code	effectif	ville	horcont	emplace	abonn	cartePP	sav	CA
A1	3	casa	1	1	40	210	1	117,54
A2	1	casa	0	1	25	170	2	74
A3	5	rabat	0	2	35	195	1	121
A4	5	casa	0	3	24	245	1	79,65
A5	2	rabat	1	2	19	187	9	75
A6	1	rabat	0	1	16	125	0	58
A7	9	casa	1	2	44	366	1	135
A8	4	casa	1	3	36	288	0	115
A9	5	rabat	1	3	33	999	1	101
A10	6	casa	1	3	29	255	1	86,1
A11	2	rabat	0	2	22	209	0	67
A12	2	casa	0	2	18	188	0	68
A13	1	casa	0	1	09	133	0	60,88
A14	8	casa	1	2	55	233	1	155
A15	3	rabat	1	2	35	170	0	81,32

La valeur 9 désigne le code des valeurs manquantes pour la variable sav.

La valeur 999 désigne le code des valeurs manquantes pour la variable cartePP.



I.S.T.H

Institut spécialisé en Tourisme et Hôtellerie

Institut privé de formation professionnelle



-
1. Démarrer SPSS et créer un nouveau fichier contenant les données. On précisera toutes les déclarations nécessaires dans la feuille de l'affichage des variables.
 2. La variable 'visit' a été oubliée et devrait être saisie entre les variables sav et CA.
 3. Procéder à la correction du chiffre d'affaire de l'agence A11 en remplaçant la valeur 67 par 69,55.
 4. Enregistrer le fichier obtenu sous le nom 'TP1.sav'.
 5. Afficher dans une fenêtre résultat toutes les informations sur ce fichier. Enregistrer le fichier résultat sous le nom 'TP1RES.spo'.